



ISO 20400

**Achats
responsables**



ISO 20400

..... achats responsables

Les décisions d'achat d'une organisation n'affectent pas uniquement son activité, mais également l'économie, l'environnement et la société. Le monde ne serait-il pas meilleur si elles étaient prises de façon responsable ?



Les achats réalisés par une organisation, le choix du fournisseur, et la façon dont elle utilise ensuite ces biens et services peuvent avoir une influence significative à tous les égards : performance, bien-être des employés, réputation, relations avec les parties prenantes, etc. Ainsi, la fonction achats d'une organisation joue un rôle capital dans la responsabilité sociale et permet d'intégrer cette notion dans les pratiques de gouvernance.

Les achats occupent généralement une part conséquente du budget d'une organisation. Dans le secteur public, ils comptent pour **12% du PIB et 29% des dépenses publiques des pays membres de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE)**.

ISO 20400, *Achats responsables – Lignes directrices*, fournit des recommandations aux organisations souhaitant intégrer la responsabilité sociale dans leurs processus d'achat. Il s'agit d'une application sectorielle d'ISO 26000, *Lignes directrices relatives à la responsabilité sociale*, consacrée uniquement aux achats, en complément de la norme.

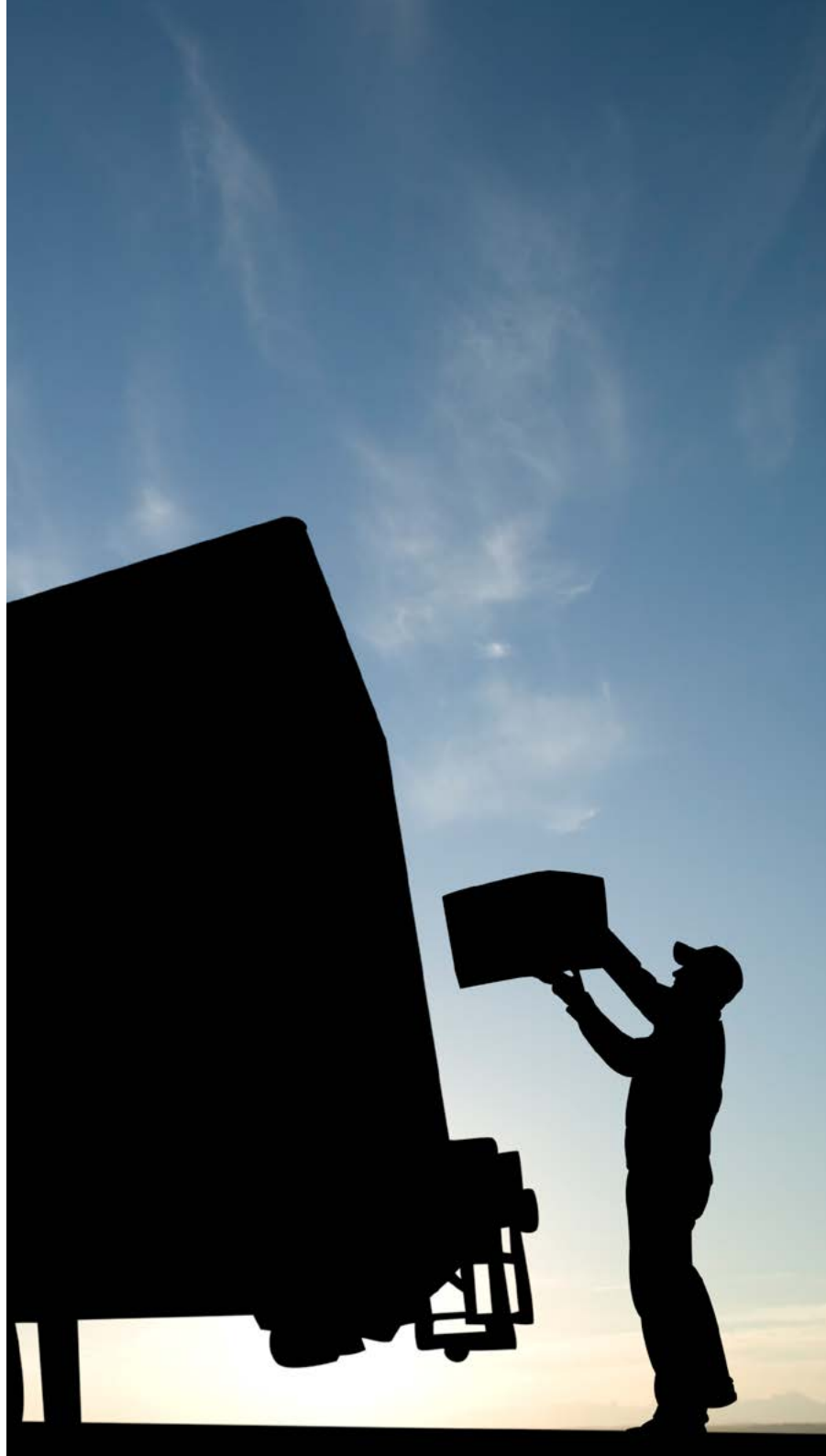
..... Qu'est-ce qu'un achat responsable ?

C'est un processus par lequel les organisations se procurent les biens et services dont elles ont besoin d'une manière durable, non seulement dans leur propre intérêt, mais aussi dans celui de la société en général, tout en réduisant au minimum les impacts négatifs sur l'environnement. Il vise à garantir des conditions de travail décentes pour les employés du fournisseur, le respect du développement durable concernant les produits ou services achetés, dans la mesure du possible, et la prise en compte des questions socio-économiques, telles que l'inégalité et la pauvreté.

..... Qu'est-ce qu'ISO 20400 ?

ISO 20400 est un ensemble de lignes directrices visant à intégrer la responsabilité sociétale dans les processus d'achat des organisations. Elle s'adresse directement aux responsables et directeurs de la fonction achats et couvre les aspects politiques et stratégiques du processus, à savoir : alignement des achats sur les buts et objectifs de l'organisation et instauration d'une philosophie du développement durable.

Cette norme définit les principes de l'achat responsable, y compris la redevabilité, la transparence, le respect des droits de l'homme et l'adoption d'un comportement éthique, et met l'accent sur des éléments fondamentaux tels que le management du risque et l'établissement des priorités. Elle prévoit également diverses étapes du processus d'achat, en définissant les démarches nécessaires à l'intégration de la responsabilité sociétale.



Quels sont les avantages pour mon organisation ?

En se conformant à ISO 20400, votre organisation apportera une contribution positive à la société et à l'économie en prenant des décisions d'achat responsable, et en incitant les fournisseurs et les autres parties prenantes à suivre la même voie. Cette norme vous aidera à réduire votre impact sur l'environnement, à régler les questions liées aux droits de l'homme et à gérer vos relations avec les fournisseurs, tout en harmonisant vos coûts totaux à long terme et en renforçant votre performance d'achats, avec à la clé un avantage concurrentiel pour votre organisation.

La mise en œuvre de cette norme vous permettra d'améliorer la communication entre les sous-traitants et l'ensemble des parties prenantes, et de promouvoir des relations bénéfiques pour tous. Elle permet également d'harmoniser la fonction achats en consolidant les liens avec les fournisseurs et en réduisant les risques inhérents à la chaîne d'approvisionnement, comme les ruptures de stock ou la faillite d'un fournisseur. Enfin, ISO 20400 est un outil permettant d'augmenter la productivité, d'optimiser les coûts et de stimuler l'innovation sur le marché.

... À qui s'adresse ISO 20400 ?

ISO 20400 concerne tous types d'organisations, publiques comme privées, puisqu'elle s'applique pratiquement à l'ensemble des activités et des décisions d'achat : fournitures de bureau, services de restauration, distribution d'énergie, matériaux de construction, etc.

... Quel est le lien avec ISO 26000 sur la responsabilité sociétale ?

L'achat responsable est un élément clé de la responsabilité sociétale. ISO 26000 a servi de base à la norme ISO 20400, fondée sur les mêmes principes et questions centrales en matière de droits de l'homme, de relations et conditions de travail et de loyauté des pratiques. Ainsi, ISO 20400 aidera les personnes chargées des achats à intégrer les principes de la responsabilité sociétale, telle qu'elle est décrite dans ISO 26000, dans le processus d'achat.

... Qu'en est-il de la certification ?

ISO 20400 définit des lignes directrices, et non des exigences. Elle n'est donc pas destinée à des fins de certification.

Achats responsables : comment passer à la vitesse supérieure ?

Bon nombre d'organisations intègrent déjà des pratiques d'achat responsable dans leur processus. À titre d'exemple, la société internationale de pétrochimie Braskem, qui fabrique des résines thermoplastiques, a déjà mis en place un code de conduite pour les fournisseurs d'éthanol et un programme d'amélioration continue leur permettant de se mesurer à la concurrence et de suivre leur progression au fil du temps.

Itaipu Binacional, la plus grande centrale hydroélectrique au monde, a participé à l'élaboration d'ISO 20400. Elle a déjà mis en œuvre une politique d'achat responsable et un programme visant à instaurer une culture de responsabilité sociétale au sein de l'organisation et à garantir que chaque achat soit responsable.

ISO 20400 permettra non seulement aux autres organisations d'intégrer cette notion à leurs processus d'achat, mais également d'améliorer les programmes et systèmes existants, en tirant parti de l'expertise et des meilleures pratiques en vigueur dans le monde entier.

..... Par où commencer pour mettre en œuvre ISO 20400 ?

Pour en tirer le meilleur parti, il convient de prendre en considération les éléments suivants avant de se lancer :

- **Déterminer votre « philosophie d'achat »**
Comment achetez-vous et auprès de qui ? Quel est votre niveau de maîtrise des risques fournisseurs (par exemple, en cas de rupture de stock) ? Vos exigences à l'égard de vos fournisseurs sont-elles réalistes ? Votre organisation a-t-elle conscience des exigences à son égard ?
- **Connaître votre chaîne d'approvisionnement**
Évaluez le coût de la chaîne d'approvisionnement de votre organisation. Quelle part de vos recettes est consacrée au paiement des fournisseurs ? Connaissez-vous leur impact sociétal et environnemental ?
- **Penser de façon stratégique**
Étudiez les risques et envisagez de travailler plus étroitement avec vos fournisseurs principaux, et ce, tout au long du cycle de vie.
- **Obtenir le soutien de la Direction**
Faites en sorte d'avoir l'appui des décideurs et des personnes d'influence, soyez certains qu'ils aient parfaitement conscience des avantages, des opportunités et des conséquences découlant de la mise en œuvre des achats responsables au sein de votre organisation.

Plus d'informations

Le site Web de l'ISO : www.iso.org

Le magazine *ISOfocus* : www.iso.org/isofocus

Les vidéos ISO : www.iso.org/youtube

Suivez-nous sur Twitter : www.iso.org/twitter

Rejoignez-nous sur Facebook : www.iso.org/facebook

Rejoignez-nous sur GooglePlus : www.iso.org/gplus



À propos de l'ISO

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une organisation internationale non gouvernementale, indépendante, composée de 162* organismes nationaux de normalisation. Par ses membres, l'Organisation réunit des experts qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des Normes internationales d'application volontaire, fondées sur le consensus, pertinentes pour le marché, soutenant l'innovation et apportant des solutions aux enjeux mondiaux.

L'ISO a publié plus de 21 500* Normes internationales et publications associées, couvrant la quasi-totalité des secteurs, des technologies à la sécurité des denrées alimentaires, en passant par l'agriculture et la santé.

Pour plus d'informations, consultez le site www.iso.org.

*Février 2017

Organisation internationale de normalisation

Secrétariat central de l'ISO
Ch. de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Genève
Suisse

iso.org

© ISO, 2017
Tous droits réservés

ISBN 978-92-67-20731-5

